

## Nos mesures de prévention

### Réception

- Nous avons retiré l'ensemble de nos dépliants du présentoir ainsi que les articles tels que les magazines et les journaux par mesure de sécurité.
- Les comptoirs sont désinfectés entre chaque client à l'aide d'un produit approuvé par Santé Canada.
- Les réceptionnistes ont chacun leur poste de travail et leurs outils de travail. Une procédure de désinfection est en place afin que tous leurs outils soient désinfectés à la fin de leur quart de travail.
- Si vous désirez faire le paiement par carte, nous vous conseillons d'utiliser le paiement sans contact. Le terminal sera désinfecté avant et après votre transaction. Si le paiement se fait en argent comptant, assurez-vous de vous laver ou désinfecter les mains.
- Nous vous demandons de toucher seulement les produits que vous désirez acheter ou de demander l'aide d'un membre de notre équipe. Bien vouloir magasiner avec vos yeux.
- Nous avons laissé plusieurs portes ouvertes afin d'éviter la manipulation des poignées de porte. Pour celles qui sont manipulées, notre équipe s'assure de passer régulièrement afin de désinfecter les poignées ainsi que les surfaces qui sont régulièrement touchées.
- Il y a des machines distributrices à certains endroits dans le bâtiment. Il est obligatoire de se désinfecter les mains avant d'entrer dans certaines zones. Bien vouloir porter une attention particulière à nos consignes.
- Nous prenons au sérieux la situation. Nous avons donc prévu de la signalisation au sol ou sur les portes afin de vous communiquer nos consignes.
- Notre équipe du service à la clientèle porte la visière afin d'assurer votre protection.

### Salle de bain

- Toutes les surfaces de salle de bain incluant les planchers, les éviers et les toilettes sont désinfectées plusieurs fois dans la journée. Le papier de toilette, le savon à main ainsi que le papier à main sont insérés dans une distributrice. Cette distributrice est également désinfectée régulièrement.

### **Postes de travail**

- Les postes de travail sont désinfectés après chaque quart de travail tels que les chaises, les appuis-têtes, les appuis-bras, les bureaux et les outils de travail.

### **Pédicure**

- L'esthéticienne ainsi que le client doivent obligatoirement porter un masque de protection.
- Après chaque soin, l'esthéticienne nettoie chaque instrument utilisé avec un nettoyant et un désinfectant.
- L'évier de pédicure est également nettoyé avec du savon et rincé à l'eau propre.

### **Manucure**

- L'esthéticienne ainsi que le client doivent obligatoirement se laver les mains avant le soin.
- Un plexiglass est placé entre l'esthéticienne et la cliente pendant le soin afin de protéger les deux personnes.
- Les instruments ainsi que la surface de travail sont désinfectés devant le client au début du soin. Une désinfection est également faite à la fin du soin.

### **Salle de massage et esthétique**

- Toutes les surfaces sont désinfectées après chaque soin incluant les bureaux, les chaises, les tables, les équipements électroniques – dont le fil - et les poignées de porte. Le sac de la poubelle est également changé s'il y a des déchets à l'intérieur.
- Nous avons retiré les couvertures (doudous) afin d'éviter les risques.
- La couverture chauffante est encore disponible et elle est recouverte d'un plastique afin de faciliter le nettoyage et la désinfection.
- Le thérapeute porte le masque durant la totalité du soin.
- Le thérapeute peut porter des gants en nitrile pour effectuer votre soin si vous le désirez.
- Le massothérapeute porte un tablier qui est changé entre chaque soin afin d'éviter la propagation.
- Lors du massage, lorsque le client est couché sur le dos, le port du masque est obligatoire pour celui-ci.
- Tous nos massothérapeutes et esthéticiennes ont suivi une formation sur la prévention, l'hygiène et l'asepsie pour assurer votre santé et votre sécurité.

### **Buanderie**

- Le port de gants est obligatoire lors de la manipulation de la literie sale.
- Le lavage des gants est obligatoire lorsque les gants sont enlevés.
- La literie est lavée à l'eau chaude et est séchée complètement avant d'être remplacée dans l'armoire.
- La surface de travail ainsi que les appareils sont désinfectés après chaque lavage.

### **Administration**

- L'employé disant ne pas se sentir bien ou avoir des symptômes ne sera pas autorisé à se présenter sur les lieux de travail.
- Nous nous engageons à donner de la formation et de l'éducation sur les mesures d'hygiène afin d'assurer la santé et la sécurité de notre équipe et de notre clientèle.
- La salle des employés a été réaménagée afin de respecter la distanciation. Chaque personne est responsable de nettoyer et de désinfecter sa table après son utilisation.
- Les micro-ondes sont désinfectés après chaque utilisation.
- La salle d'employé est équipée d'un évier, de savon et de papier à main.
- Nous avons nommé un ou des responsables en charge du respect des mesures mises en place.